

2022年10月14日

(報道発表資料)

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 長野支部
東日本電信電話株式会社 長野支店

「2022年度(第63回)電話応対コンクール長野県大会」

～全国大会出場者決定～

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 長野支部(支部長：加藤 章)主催、東日本電信電話株式会社 長野支店(支店長：茂谷 浩子)後援による「2022年度(第63回)電話応対コンクール長野県大会」を、3年ぶりに会場開催し、全国大会出場者 及び 入賞者が決定しました。

1. 全国大会出場者 2名(優勝・準優勝) 及び 入賞者
「別紙」のとおり



(優勝 佐々木 友希 さん)



(準優勝 原 和見 さん)

2. 第61回電話応対コンクール 全国大会

- ・日程：2022年11月18日(金)
- ・会場：KDDI 維新ホール(山口県山口市)
- ・出場者数：各県代表 57名

3. 長野県大会概要

- (1) 開催日時 2022年10月14日(金) 9時40分～16時00分
- (2) 開催場所 「ホテル国際21 3F 千歳の間」(長野市県町576)
- (3) 出場者数 県内各地からの参加者 約180名の 代表 35名
- (4) 開催主旨 企業において重要な役割を果たす電話応対の技術の向上およびCS(顧客満足)の向上を図ることを目的に毎年開催しています。会場で出題される競技問題に基づき、出場者が模擬応対者を相手に電話応対の「技」と「心」について競い合い、地区予選会、県大会を経て、代表選手による全国大会が行われています。まさに「社会人の電話応対の甲子園」とも言われているコンクールです。
- (5) 競技内容 模擬の電話セットを使用して実際の通話と同じ状況に設定し、競技問題に基づいて模擬応対者と競技時間内(3分以内)で応対し、その応対内容を審査。
- (6) 審査方法 審査委員3名が①「最初の印象(初期応対)」②「基本応対スキル」③「コミュニケーションスキル」④「情報・サービスの提供」⑤「最後の印象」⑥「全体評価」について審査し、審査委員1名につき100点満点で採点を行い、順位を決定。
- (7) 審査委員 放送局のアナウンサー・電話応対指導者 等

—参考—

※1.電話応対コンクール「全国大会」は、昭和37年（1962年）から毎年開催されている歴史ある大会です。

※2.昨年の全国大会（リモート開催）には、長野県大会で優勝した日野 めぐみさん（三井住友海上火災保険㈱）、準優勝した神津 佳奈さん（㈱NTT東日本-関信越 上田営業支店）、優秀賞最上位の椎橋 美穂さん（佐川急便㈱ 佐久営業所）が、長野県代表として全国大会に出場しました。

※3.「ユーザ協会」とは。

1976（昭和51）年3月に設立された情報通信サービス・技術を利用されている企業等が加入している全国組織の団体。（長野県内：1支部15地区協会、約1,400会員）。2012（平成24）年7月、「公益財団法人」に移行。

【主要事業】

- ◎ ICT（情報通信技術）の活用を推進する事業・・・情報セミナー、DX等のセミナー開催、ICT活用情報誌の発行 等
- ◎ リモーション能力の向上を図る事業・・・電話応対コンクール、企業電話応対コンテスト、電話応対技能検定 等
- ◎ その他協会の目的を達成するために必要な事業

本件問い合わせ先

（公財）日本電信電話ユーザ協会 長野支部

TEL：026-223-8619

東日本電信電話株式会社 長野支店 広報担当

TEL：026-225-2037

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ

2022年度第63回電話対応コンクール「長野県大会」結果

2022/10/14

順位	賞	競技 番号	事業所名	氏名	かな	地区
1	優勝	20	サン工業株式会社	佐々木 友希	ささき ゆき	伊那
2	準優勝	25	株式会社 大和生物研究所	原 和見	はら かずみ	諏訪
3	優秀賞	23	佐川急便株式会社 飯田営業所	今村 里香	いまむら りか	飯田
4	優秀賞	21	ホテル国際21	池田 晴香	いけだ はるか	長野
5	優秀賞	12	ルビコン株式会社	六波羅 成美	ろくはら なるみ	伊那
6	優秀賞	33	三井住友海上火災保険株式会社 長野保険金お支払センター	小林 はる香	こばやし はるか	長野
7	優秀賞	11	飯田信用金庫 桐林支店	杉山 幸	すぎやま みゆき	飯田